

Privatklinik Meiringen AG
Rehaklinik Hasliberg AG
Stiftung Helsenberg
Michel Services

Michel Gruppe 

Jahresberichte

2022



EDITORIAL

Das gesellschaftliche Leben hat im Berichtsjahr endgültig wieder Einzug gehalten. Wieder durchgeführte, traditionelle Anlässe verzeichneten Rekordteilnahmen. Dies zeigt, wie wichtig es ist, auch auf diese Weise den Mitarbeitenden gegenüber Wertschätzung entgegen zu bringen.

Mit der Zentralisierung der Hotellerie rückt die Michel Gruppe noch näher zusammen. Daneben soll die Eigenständigkeit der Institutionen möglichst hochgehalten werden. Das ist kein Widerspruch, aber es verlangt nach zunehmendem Abstimmungsbedarf innerhalb der Gruppe. Dies nicht zum Selbstzweck, sondern um noch mehr Synergien realisieren und damit die Effizienz steigern zu können.

Die guten Ergebnisse der vergangenen Jahre zeigen, dass wir beim Beschreiten dieses Weges erfolgreich waren, was wir weiterhin bleiben wollen.



Andreas Michel, Verwaltungsratspräsident

Verwaltungsrat

- Andreas Michel, MBA, Willigen, Präsident und Delegierter
- Alexander Michel, dipl. Ing. Agr. HTL, Meiringen, Vizepräsident MG
- Kaspar Michel, dipl. Phys. EPFL, Fribourg FR, Vizepräsident PM und RH
- Markus Dürr, Dr. med. vet., alt Regierungsrat LU, Malters LU, Mitglied
- Aline Françoise Montandon, Leiterin Pflege, Buchs AG, Mitglied (ab 1.1.2022)
- Sarah Schläppi, Dr. iur., Rechtsanwältin, Muri b. Bern, Mitglied (ab 1.1.2022)
- Peter Oeschger, Dr. phil., Ringgenberg, Mitglied und Sekretär

Stiftungsrat der Stiftung Helsenberg

- Andreas Michel, MBA, Willigen, Präsident
- Barbara Hochstrasser, M.P.H., Dr. med., Brienz, Vizepräsidentin
- Lilian Jäger, MSc OE, Stans NW, Mitglied
- Katharina Michel, M.A. HSG, Wil SG, Mitglied (ab 27.1.2022)
- Peter Oeschger, Dr. phil., Ringgenberg, Mitglied

Geschäftsleitung Privatklinik Meiringen

- Matthias Güdel, MBA, CEO*
- Thomas J. Müller, Prof. Dr. med., Facharzt für Psychiatrie und Psychotherapie, Chefarzt, Ärztlicher Direktor
- Jochen Mutschler, Prof. Dr. med., Facharzt für Psychiatrie und Psychotherapie, Chefarzt, stv. Ärztlicher Direktor (bis 31.10.2022)
- Christian Mikutta, Dr. med., Facharzt für Psychiatrie und Psychotherapie, Chefarzt, stv. Ärztlicher Direktor (ab 1.10.2022)

- Lilian Jäger, MSc OE, Pflegedirektorin
- Daniela Wingeier, stv. Pflegedirektorin

Geschäftsleitung Rehaklinik Hasliberg

- Salih Muminagic, Dr. med., MBA, Facharzt für Physikalische Medizin und Rehabilitation, CEO, Chefarzt*
- Simone Verena Jud, Betriebsleiterin, stv. CEO (bis 31.12.2022)
- Lars Zumstein, BBA, Leiter Administration (ab 1.12.2022)
- Annett Hug, MAS HCM, Leiterin Pflege (bis 30.9.2022)
- Wolfgang Oster, MPH, Leiter Pflege (ab 1.10.2022)
- Arton Ramosaj, Leiter Therapien

Geschäftsleitung Michel Services

- Andreas Michel, MBA, CEO*
- Mark Schmockler, lic. oec. HSG, Leiter Finanzen, stv. CEO*
- Yvonne Kehrl-Zopfi, Leiterin Personal
- Melanie A. Moser, Leiterin Betrieb und Ausstattung (bis 28.2.2022)
- Werner Zenger, Leiter Bau und Technik
- Katharina Michel, M.A. HSG, Leiterin Qualitätsmanagement (bis 31.7.2022)
- Charles Tanner, Dr., Leiter Qualitäts- und Risikomanagement (a. i. 7.6.–30.9.2022)
- Stephan Steccanella, Leiter Qualitätsmanagement (ab 1.10.2022)
- Markus Durrer, Leiter ICT (bis 30.9.2022)
- Marcus Hug, Leiter ICT (ab 15.8.2022)
- Juck Egli, M.H.A., Leiter Kommunikation (bis 30.6.2022)
- Reinhard Vogel, lic. rer. pol., Leiter Kommunikation (ab 1.6.2022)

*Geschäftskoordination Michel Gruppe



Jahresbericht

Meilensteine

- ⌘ Mit der Inbetriebnahme des Zentrums für Alterspsychiatrie Anfang Jahr erfolgte auch in den Dienstleistungen eine Intensivierung der Zusammenarbeit mit der Stiftung Alpbach. Ausserdem wechselten die technischen Mitarbeiter aus der Stiftung in die Michel Gruppe.
- ⌘ Die Vorbereitungsarbeiten für den Wechsel aller Bereiche der Hotellerie in die Michel Services und das Zentralisieren der Führungsprozesse waren sehr umfangreich und beschäftigten stark. In der Abteilung Bau galt es den veränderten Herausforderungen ebenfalls zu begegnen und umfassende Umstrukturierungen einzuleiten sowie Aufgaben neu zu organisieren.
- ⌘ Die Kommunikation, die Informatik und das Qualitätsmanagement erhielten mit Reinhard Vogel, Marcus Hug und Stephan Steccanella neue Leiter. Den vormaligen Führungskräften und Geschäftsleitungsmitgliedern Melanie Moser, Juck Egli, Markus Durrer, Katharina Michel und Charles Tanner gilt grosser Dank.
- ⌘ Die Veranstaltungen konnten wieder ohne Einschränkungen stattfinden und vor allem erfreute es, dass die Teilnahmen, gerade an Anlässen für die Mitarbeitenden wie Personalfest und Adventsfeier, höchst zahlreich waren.
- ⌘ Auch die Generalversammlung der Michel Gruppe AG konnte live abgehalten und in einem grösseren Rahmen durchgeführt werden. Dr. Sarah Schläppi und Aline Montandon wurden als Verwaltungsrätinnen offiziell begrüsst sowie Peter Schmid nach vielen Jahren im Verwaltungsrat feierlich verabschiedet.

Michel Services

98 **79,7** Stellen
Mitarbeiterinnen & Mitarbeiter

2022

EDITORIAL

Die Dienstleistungsbereiche der Michel Services verändern sich nach wie vor sehr stark. Ob eine Dienstleistung zentral angeboten werden soll oder nicht, hängt entscheidend davon ab, in wie weit Synergien realisiert werden können. Es geht dabei nicht um die Umsetzung wissenschaftlicher Grundsätze der Betriebswirtschaft, sondern darum, neue Strukturen, die von Gruppe zu Gruppe unterschiedlich sein können und die laufend überprüft werden müssen, einzuführen und zu optimieren. Diesbezüglich hat die Michel Gruppe mit der Zentralisierung des Kernprozesses Hotellerie einen grossen Schritt gemacht. Im laufenden Jahr wird es primär darum gehen, die neue Organisation umzusetzen. Die weitere Zukunft wird dann zeigen, ob die gesteckten Ziele auch erfüllt werden können.

A. Michel

Andreas Michel, Verwaltungsratspräsident



Mark Schmocker
Leiter Finanzen, stv. CEO

« Die Einführung des neuen Tarifsystems ST Reha in der Rehabilitation beschäftigte den Bereich Finanzen im Jahr 2022

stark. Sämtliche Regelwerke und Prozesse mussten überarbeitet werden und mit den Tarifpartnern waren aufwändige Tests durchzuführen, damit ST Reha konforme Rechnungen erstellt werden konnten. Die geringe Anzahl an Rückweisungen seitens Krankenkassenversicherungen und Kantonen zeigte uns, dass wir das neue System schnell «in den Griff» bekommen hatten. Sehr anspruchsvoll erwiesen sich auch die Tarifverhandlungen und es musste im Berichtsjahr mit dem Arbeitstarif des Kantons Bern abgerechnet werden. Erst Ende 2022, Anfang 2023 konnten Tarifeinigungen erzielt werden. »



Besuch der Regierungsräte Bern und Zug

Am 1. September durfte die Michel Gruppe die Regierungsräte der Kantone Bern und Zug in Willigen empfangen. Anlässlich des Besuchs erhielten die Gäste einen Einblick in das Unternehmen und ihre Institutionen sowie eine Führung durch das funktionelle und repräsentative Wirtschaftsgebäude. Auf dem Programm standen ausserdem ein Ausflug zum Reichenbachfall und ein Lunch im Bistro.



Yvonne Kehrli-Zopfi Leiterin Personal

« **Leben und arbeiten oder arbeiten und leben. Was ist der Unterschied? Welche Werte sind uns wichtig? Arbeiten wir, um zu leben, oder**

leben wir, um zu arbeiten. Geht es um Glück? Geht es um Zufriedenheit? Können wir überhaupt glücklich sein, ohne zu arbeiten? Und, wenn uns die Arbeit erfüllt, sind wir dann glücklich? So einfach ist es wohl nicht. In dieser Zeit, da uns so viele Dinge beschäftigen, werden wir nachdenklich. Trotzdem sollten wir zuversichtlich bleiben und glücklich sein. Wir haben allen Grund dazu. Wir haben Arbeit – wir werden gebraucht. Wir haben Frieden. Seien wir dankbar, hier arbeiten und leben zu dürfen, hier, wo die Welten sich vereinen lassen und Vieles möglich ist. Freuen wir uns über all die glücklichen Momente bei der Arbeit. »



Werner Zenger Leiter Bau und Technik

« **Im Laufe des Jahres wurden die Abläufe mit der Stiftung Alpbach wie Pikettdienst und Transporte optimiert. Eine technische Herausforderung bildete die Teilkühlung mittels Grundwasser im Wirtschaftsgebäude. Auch die Projekte in der Rehaklinik Hasliberg gestalten sich baulich als anspruchsvoll. Vorprojekt Ost und West, Sanierung Schwachstromverteilung, Modulbau und Verpflegungsprovisorium konnten abgeschlossen, das komplett sanierte Wohnhaus Seilblick in Willigen bezogen werden. Die Sanierung des Wohnheims Mosaik in Unterseen der Stiftung Helsenberg befindet sich in der Planungsphase. Viel Arbeit beanspruchte das Vorprojekt der Totalsanierung des Hauses Des Alpes. Ende Jahr wurde der Antrag über das ganze Projekt dem Verwaltungsrat unterbreitet.** »

Wäscherei Haslital

Wäschevolumen in kg 2019 bis 2022

2019: 482 577 kg
2020: 436 798 kg
2021: 486 420 kg
2022: 568 800 kg



Seilialp

Aufzug 21. Mai / Abzug 3. September

105 Alptage

3267 kg Käseproduktion

2021: Aufzug 4. Juni / Abzug 20. September
108 Alptage / 3107 kg Käseproduktion

Kita Haslital

5337 Betreuungstage

Intern 26,85 % / Extern 73,15 %

2021: 4836 Betreuungstage
Intern 24,3 % / Extern 75,7 %

Intern: Eltern sind Mitarbeitende der Michel Gruppe
Extern: Eltern sind nicht Mitarbeitende der Michel Gruppe



Jahresbericht

Meilensteine

- ♣ Gleich Anfang Jahr wurde das Zentrum für Alterspsychiatrie an neuem Standort in Meiringen im sogenannten «Lenggasshüüs» eröffnet. Es stiess allgemein und vor allem bei den Patientinnen und Patienten von der Infrastruktur sowie von der medizinischen und pflegerischen Betreuung her auf sehr positive Rückmeldungen.
- ♣ Die für die Jahre 2023 und 2024 geplante Komplettsanierung des Hauses «Des Alpes» verlangte intensive und umfangreiche Vorarbeiten. Im Dezember konnten das Nutzerkonzept sowie das Bauprojekt verabschiedet werden.
- ♣ Die Pflege setzte sich innovativ mit der Herausforderung auseinander, Fachpersonal zu gewinnen. Unter anderem wurden neue Arbeitszeit-Modelle überprüft und erprobt.
- ♣ Im Mai fanden die Aufrechterhaltungsaudits für ISO/QuaTheDA durch die externe Zertifizierungsstelle SQS statt. Sie wurden einmal mehr ohne Abweichungen erfüllt.
- ♣ Dr. Christian Mikutta ist im Sommer zum Chefarzt und stellvertretenden Ärztlichen Direktor der Privatklinik Meiringen gewählt worden. Er übernahm per 1. Oktober seine neue Funktion als Nachfolger von Prof. Dr. Jochen Mutschler, der im Herbst nach Luzern gewechselt hatte.
- ♣ Veranstaltungen wie die medizinisch fortbildende Verhaltenstherapie-woche im März, der öffentliche Adventsmarkt und die ganze Reihe der Filmabende «Irrsinnig menschlich» durften wieder in gewohntem und geschätztem Rahmen stattfinden. Letztere konnte im November sogar um eine Filmvorführung in Thun bereichert werden.
- ♣ Die Privatklinik Meiringen bietet bereits eine Vielzahl von ambulanten Leistungen. Im Berichtsjahr widmete sich die Klinikleitung im Besonderen der Erarbeitung einer Strategie des zukunftsweisenden ambulanten Angebots.

2022

EDITORIAL

Das Jahr 2022 widmeten wir, trotz schwieriger Zeiten, der Zukunft. Dank grossem Einsatz aller Beteiligten durften wir das «Zentrum für Alterspsychiatrie» an neuem Ort erfolgreich in Betrieb nehmen. Als wichtiges, zukunftsweisendes Projekt konnte die umfassende Renovation des historisch stilvollen Gebäudes «Des Alpes» verabschiedet werden. Auch dem in allen Gesundheitsbranchen herrschenden Fachkräftemangel sind wir mit Blick vorwärts begegnet. Ein neues Werte tragendes Personalreglement entstand. Herzlichen Dank an die Mitarbeitenden aller Bereiche. Nur durch das immense Engagement und den starken Zusammenhalt war erneut ein stabiler Abschluss zu erreichen.

Matthias Güdel, CEO



Lilian Jäger, MSc OE Pflegedirektorin

« Die Pflegeleitung hat sich der Herausforderung, personelle Ressourcen zu gewinnen, anders und unter dem

Motto «out of the box» zu denken, angenommen. Es wurden mehrdimensionale Lösungsansätze erarbeitet und erprobt. Das als Pilotprojekt eingeführte neue Dienst- und Freizeitmodell hat sich zwar nicht bewährt, jedoch konnte das bisherige 3-Schichtenmodell erfolgreich modifiziert werden. Die Mitarbeit anderer Berufsgruppen in der Pflege wurde aufgegleist sowie die Massnahmen aus der Mitarbeitendenbefragung 2021 zur Steigerung der Attraktivität am Arbeitsplatz gesichtet. »

319,8 Stellen

405 Mitarbeiterinnen & Mitarbeiter

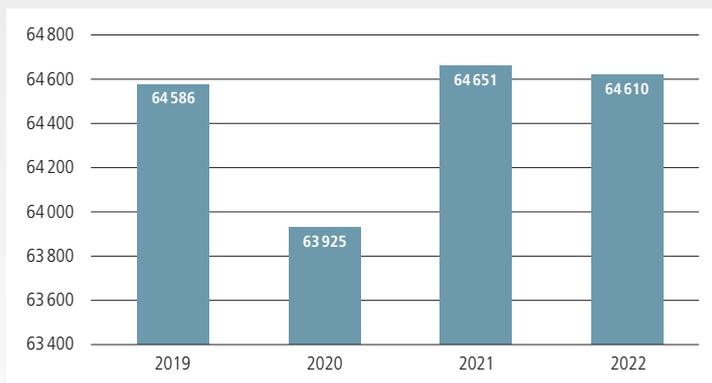
Ein starkes Zeichen

Tarifänderungen, Gesetzesanpassungen, Mangelberufe, Investigativ-Journalismus, Ressourcen-Engpässe, Fluktuationen, Marktanteile – eine schier endlose Liste an schwindelerregenden Einflussfaktoren. Trotz dieses hektischen Umfeldes ist eine Konstante auszumachen: Die Sorgfalt und der Einsatzwille der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Sie schaffen es immer wieder, sich für unsere Patientinnen und Patienten einzusetzen, Lösungen zu entwickeln und Wege zu finden. Die Patientinnen und Patienten danken es:

«Die freundliche und zuvorkommende Behandlung, nicht nur fachlicher Natur, sondern auch mit viel Herz.»

«Respekt, Herzlichkeit, und in jedem Fall Hilfsbereitschaft, Achtsamkeit, Empathie und Freundlichkeit.»

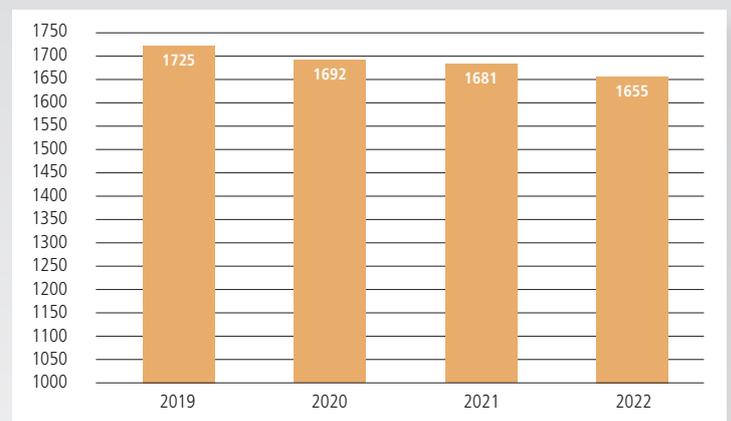
Total Pflagestage 2019 bis 2022:



Prof. Dr. med. Thomas Müller Ärztlicher Direktor

« Die Eröffnung des neuen alterspsychiatrischen Zentrums war für die Optimierung der älteren Patientinnen und Patienten durch die moderne Infrastruktur ein wichtiger Meilenstein. War Anfang des Jahres noch die Pandemie präsent, konnten nachfolgend wichtige Projekte wie die ambulante, integrierte Versorgung in Angriff genommen werden. Erfreulicherweise konnten im Bereich der Kaderärzte neue, von Universitäten wechselnde Kolleginnen und Kollegen rekrutiert werden, die mit ihrem Know-how im Bereich Stressfolgeerkrankungen und Psychotherapie unsere Behandlungsangebote stärken. Durch die Einsetzung von Oberpsychologinnen und -psychologen wurde die Wichtigkeit dieser Berufsgruppe für die Privatklinik Meiringen unterstrichen. Zudem blickt die Direktion Medizin auf ein erfolgreiches Jahr in der Forschung mit 18 Publikationen in teils renommierten Fachzeitschriften zurück. Themen umfassten den Bereich Stress, Schlaf, Klimawandel mit nationalen und internationalen Kooperationen. »

Total Austritte Privatklinik Meiringen 2019 bis 2022:



94,6 % Bettenbelegung

1655 Patientinnen & Patienten



Jahresbericht

Meilensteine

- ⌘ Mit Erfolg wurde neu die internistische onkologische Rehabilitation ab 1. Januar 2022 angeboten.
- ⌘ National erfolgte die Einführung des einheitlichen ST-Reha Tarifsystems. Die Rehabilitation in der gesamten Schweiz erhielt dadurch eine qualitative Aufwertung.
- ⌘ Am 1. Oktober nahm Wolfgang Oster seine Tätigkeit als Leiter Pflege und Mitglied der Geschäftsleitung auf. Er tritt damit die Nachfolge von Annett Hug an.
- ⌘ Lars Zumstein wurde als Nachfolger von Simone Jud gewählt und trat die Stelle als Leiter Administration und Mitglied der Geschäftsleitung am 1. Dezember an.
- ⌘ Nach intensiven Vorbereitungsarbeiten wurde am 12. September 2022 das Zentrum für Schmerz- und Stressmedizin ZSSM in Bern an zentraler Lage eröffnet. Somit können Vorabklärungen und Nachbehandlungen der Patientinnen und Patienten aus einer Hand angeboten werden.
- ⌘ Für die grossen Umbauten am Hasliberg gab es vorbereitend umfangreiche Einrichtungen zu realisieren, insbesondere die zwei Provisorien auf der westlichen Seite der Klinik.
- ⌘ Laufend sind die Bedürfnisse der Patientinnen und Patienten sowie Zuweisenden überprüft und neue Therapien etabliert worden, so zum Beispiel Naturjodeln, Waldbaden, Nada-Akupunktur.
- ⌘ Die Klinik wurde erfolgreich für ISO rezertifiziert. Der Auditbericht fiel erneut positiv aus.
- ⌘ Kooperationen mit weiteren namhaften Akutkliniken sind, nach umfassenden Vorbereitungsarbeiten, abgeschlossen worden. Durch die engere Zusammenarbeit zwischen Akutmedizin und Reha (integrative Versorgung) wird die Patientenbetreuung qualitativ zunehmend optimiert.

2022

EDITORIAL

Die Zukunft der Rehabilitation liegt in einer integrierten Versorgung – vom Ausbruch der Erkrankung bis zur Operation und dann bis zum Ende aller Therapien: Alles aus einer Hand. Wir haben die Patientenpfade gründlich analysiert und die Prozesse mit unseren Partnern abgestimmt, um gemeinsam eine zielführende und optimale Behandlung anzubieten. Im vergangenen Jahr wurde der national einheitliche Rehatarif «ST Reha» eingeführt. Neben den fachlichen Mindestkriterien wurde auch die Mindestanzahl der Therapieminuten pro Woche verbindlich festgelegt, womit die Rehabilitation in der Schweiz vergleichbar wird. Wir haben uns für den neuen Tarif gut vorbereitet und die Umstellung klappte vorbildlich. Ich bin davon überzeugt, dass mit der ST Reha die Qualität der Rehabilitation weiterhin zunehmen wird.

Dr. med. Salih Muminagic, CEO,
Chefarzt



Artion Ramosaj **Leiter Therapien, stv. CEO**

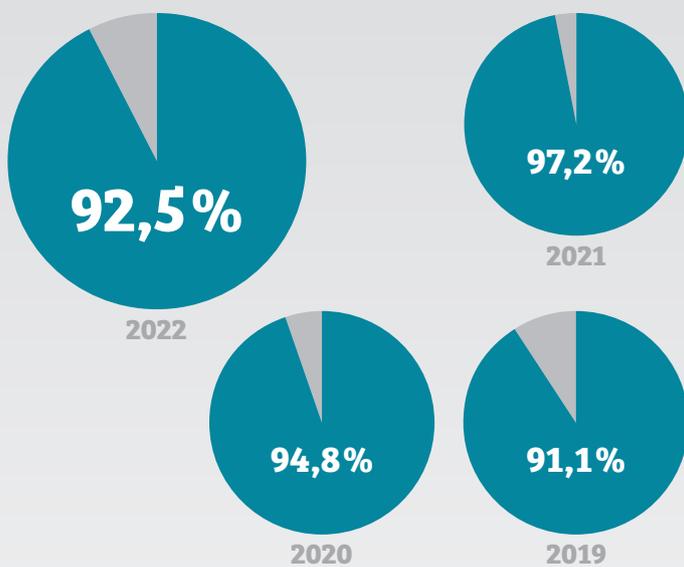
« Die Rehaklinik Hasliberg hat in den letzten zwölf Monaten eine Reihe neuer Therapie-

formen eingeführt. Dazu gehören

unter anderem das Waldbaden (Shinrin Yoku) und Naturjodeln. Alle diese Therapien haben sich als wirksam erwiesen, insbesondere bei chronischen Schmerzen, aber auch bei muskuloskelettalen und onkologischen Patientinnen und Patienten. Die neuen Angebote ermöglichen es uns, ein noch breiteres Spektrum an Therapieoptionen anzubieten. Um diese aufzubauen, wurde unser Team in den Bereichen der Psychologie, Physiotherapie, Ergotherapie und Pflege fachlich entsprechend weitergebildet. »

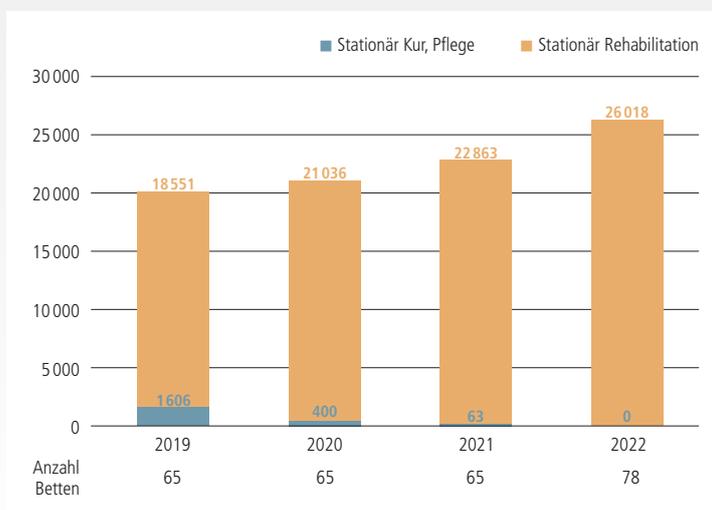
109,7 Stellen
138 Mitarbeiterinnen & Mitarbeiter

Bettenbelegung insgesamt 2019 bis 2022



Ab 2022 veränderte Anzahl Betten.

Pflegetage Rehabilitation 2019 bis 2022



Lars Zumstein, BBA
Leiter Administration

« Gesundheitliche Probleme bei Stressbelastung, chronischen Schmerzen sowie Tumor-Erkrankungen sind weit verbreitet.

Viele Patientinnen und Patienten wenden sich für eine Therapie an die Rehaklinik Hasliberg, wo ein stationärer Aufenthalt viel zur Verbesserung der Lebensqualität beitragen kann. Jedoch benötigt eine vollständige Heilung meist eine Behandlung über einen längeren Zeitraum und das mit Vorteil nah am Alltagsleben. Die Rede ist von ambulanten Vor- und Nachbehandlungen. Diese ambulanten Behandlungen bietet die Rehaklinik Hasliberg seit jeher vor Ort auf dem Hasliberg an. Seit September 2022 bieten wir zusätzlich ambulante Behandlungen im Zentrum für Schmerz- und Stressmedizin ZSSM an zentraler Lage in der Stadt Bern an, unmittelbar neben dem Hauptbahnhof. So gelingt ein Transfer des während der Reha Gelernten in den Alltag am besten. »



Wolfgang Oster, MPH
Leiter Pflege

« Seit 1. Januar 2022 ist die internistisch-onkologische Rehabilitation fester Bestandteil der Rehaklinik Hasliberg.

Sie umfasst wirksame Therapieformen nach langwierigen Erkrankungen oder schweren chirurgischen Eingriffen. Die Komplexität dieser verschiedensten Erkrankungen stellt das interdisziplinäre Behandlungsteam vor unterschiedlichste Herausforderungen, welche, auch dank unserer kompetenten und hochmotivierten Mitarbeitenden, jederzeit sichergestellt und gewährleistet werden konnten; unter anderem in der oftmals komplexen Ernährungsfrage und Wundversorgung, aber auch in der Leistungsfähigkeit in den verschiedensten Therapieformen. Innerhalb kürzester Zeit hat sich das Fachgebiet internistisch-onkologische Rehabilitation etabliert und erfreut sich steigender Nachfrage unserer Zuweisenden sowie Patientinnen und Patienten. »



Jahresbericht

Meilensteine

- ⚡ An der Sitzung vom 27. Januar 2022 wurde Katharina Michel in den Stiftungsrat gewählt. Sie nimmt als erstes Mitglied der vierten Generation der Familien Michel eine aktive Rolle in einem Betrieb der Michel Gruppe ein.
- ⚡ Anfang Mai trafen sich alle zum Stiftungessen in Willigen – der erste Anlass seit Beginn der Corona-Pandemie. Im Verlaufe des Jahres fanden wieder ein Team-Bräteln, der beliebte Herbstbrunch im Mosaik Meiringen sowie eine Veranstaltung zur Eröffnung des Adventsfensters im Mosaik Ringgenberg statt. Viele Angehörige und Bekannte konnten wieder persönlich begrüsst werden.
- ⚡ Die notwendigen Grundlagen für die Gestaltung einer Überbauungsordnung Gurbenstrasse 2 in Unterseen (Ersatz Mosaik Interlaken) sind erarbeitet und im August bei den Behörden eingereicht worden.
- ⚡ Im Sommer erfolgten umfangreiche Instandstellungsarbeiten im Mosaik Interlaken in Unterseen. Diese dienen der Vorbereitung des Betriebs für die Übergangszeit bis zu einem allfälligen Umzug.
- ⚡ Die Beschäftigungsstunden in den Wohnheimen waren im Jahr 2022 rückläufig. Gründe dafür sind Übertritte von Klientinnen und Klienten in externe Angebote oder berufliche Massnahmen der IV. Interne Beschäftigungsstunden zu steigern, ist bei der teilweise reduzierten Leistungsfähigkeit der Klientinnen und Klienten nur begrenzt möglich.

50 **31,7** Stellen
Mitarbeiterinnen & Mitarbeiter

2022

EDITORIAL

Wieder an gemeinsamen Anlässen teilnehmen zu können, haben Klientinnen und Klienten sowie Mitarbeitende nach der dreijährigen Zwangspause dankbar angenommen. Trotz der neuen Normalität, die glücklicherweise wieder Einzug gehalten hat, bleiben Unsicherheiten in Bezug auf die Zukunftsgestaltung bestehen. Die Auswirkungen der mit dem neuen Behindertengesetz (BLG) per 1. Januar 2024 einhergehenden Rahmenbedingungen sind nach wie vor schwer fassbar, da die Ausführungsbestimmungen dieser Gesetzgebung erst Mitte 2023 verfügbar sein werden. Entscheide betreffend die strategische Ausrichtung der Stiftung Helsenberg konnten deshalb vom Stiftungsrat auch noch keine getroffen werden, sie dürften aber die Agenda des laufenden Jahres stark prägen.

A. Michel

Andreas Michel, Stiftungsratspräsident



John Schmocker **Geschäftsführer**

« Auch uns beschäftigte nebst anderen Themen, wie in allen Bereichen, der Fachkräftemangel. Glücklicherweise mussten

aufgrund der niedrigen Fluktuation nur wenige Stellen ausgeschrieben werden. Es gelang uns, alle offenen Stellen mit qualifizierten Mitarbeitenden neu zu besetzen. So konnten wir mit Monika Strauss, Sozialpädagogin HF mit langjähriger Leitungserfahrung, eine geeignete Fach- und Führungsperson für die freigewordene Stelle der Standortleitung Mosaik Interlaken anstellen. Bemerkbar ist jedoch, dass die Anzahl der Bewerbungen meist überschaubar bleibt und der Besetzungsprozess deutlich länger dauert als noch vor Covid-19-Zeiten. »



**Caroline Schnyder, Standortleiterin,
Wohnheim Mosaik Meiringen**

« Im Berichtsjahr konnten wir endlich wieder Wohnheimferien planen und organisieren. Das erste Mal wurde die Reise für alle drei Wohnheime gemeinsam

durchgeführt. Die Bewohnenden wie auch die Mitarbeitenden haben sich sehr darauf gefreut. Für die grösstmögliche Planungssicherheit haben wir beschlossen, in der Schweiz zu bleiben. Der Entscheid fiel ziemlich klar für den Kanton Tessin aus. So konnten wir im Juni mit 22 Bewohnerinnen und Bewohnern sowie acht Begleitpersonen eine Ferienwoche in einem Hotel mit Seeblick in Lugano geniessen. Das Zusammensein der drei Wohnheime ist sehr geschätzt worden und es wurden rege neue Kontakte geknüpft. »



**Petra Frutiger, Standortleiterin,
Wohnheim Mosaik Ringgenberg**

« Reintegration – ein wichtiger Teil unserer Arbeit – konnten wir im letzten

Jahr gleich zweimal miterleben. Wir durften zwei Bewohner in unserem Wohnheim begleiten, die es beide zurück in ein selbständiges Leben geschafft haben. Beim Eintritt in unser Wohnheim befanden sie sich in schwierigsten Bedingungen und sie konnten sich im Laufe der Zeit so stabilisieren, dass es ihnen nun wieder möglich ist, eigenständig zu leben. Eine Klientin oder einen Klienten Schritt für Schritt in eine Selbständigkeit zu begleiten, ist in der Betreuungsarbeit ein äusserst positives Erlebnis, welches das ganze Team jeweils sehr erfreut. »



**Monika Strauss, Standortleiterin,
Wohnheim Mosaik Interlaken**

« Es ist ein Erfolgserlebnis, wenn es Bewohnerinnen und Bewohnern gelingt,

Neues zu erlernen oder Verlorengegangenes wieder aufzunehmen. Einem Bewohner war es einige Zeit nicht mehr möglich, das Coiffeur-Geschäft zu besuchen, da er gegenüber der Coiffeuse aggressiv geworden und davongelaufen war. Zuerst in Begleitung und dann alleine, nimmt er alle 14 Tage entsprechende Termine wahr. Einmal lässt er sich die Haare schneiden und das nächste Mal rasieren. Dazu schaut er zur Ablenkung ein Magazin mit LKWs an. Im Weiteren bezahlt er inzwischen selbst und organisiert sich auch den nächsten Termin. »



**Bruno Bissegger, Job Coach,
Werkstätten Helsenberg**

« Es gibt vielfältige Herausforderungen in der Zusammenarbeit zwischen den Arbeitgebenden, unseren Klientinnen und Klienten sowie

der Stiftung Helsenberg. Wenn sich Arbeitgeber und Arbeitgeberinnen über Jahre für würdige Beschäftigungsmöglichkeiten einsetzen, zeugt dies von einem hohen sozialen Bewusstsein. Äusserst erfreulich ist, dass sich unter den langjährigen Stellenanbietenden etliche Betriebe der Michel Gruppe befinden, die Patienten und Patientinnen der Klinik wie auch Klientinnen und Klienten der Stiftung Helsenberg beschäftigen. Dank ihrem Engagement wird diesen der Übergang von einem Klinikaufenthalt zurück in den Alltag erleichtert. »

Arbeitsstunden Werkstätten 2022

20 Plätze **33** Beschäftigte (Stand 31.12.2022)

78,8% Belegung

18 989 geleistete Stunden

Wohnheime 2022

44 betriebene Betten

91,7% Belegung

14 720 Betreuungstage

Jubilarinnen und Jubilare

40 Jahre

Margrit Nevole, Pflege Des Alpes 1, PM

35 Jahre

Martha Ramic-Graf, Pflegepool, PM

Daniela Schläppi-Küffer, Pflege West 2, PM

30 Jahre

Pablo Calvo, Pflege Quellenhaus, PM

25 Jahre

Rosmarie Fischer-Fankhauser, Pflege Ost 2, PM

Jacqueline Schüpbach, Patientenadministration, MG

Heidi Tanner-Künzler, Näherei, PM

20 Jahre

Alexandru Bosca, Psychologischer Dienst, PM

Martin Bühler, Bau und Technik, MG

Ilonka Cortesi-Verdonk, Pflege Des Alpes 1, PM

Susanne Hari, Finanzen, MG

Amina Jaun, Wäscherei Haslital, MG

Chengo Karisa Kwicha, Wäscherei Haslital, MG

Naowarat Michel-Siri-At, Innenbegrünung, MG

Hans Willener, Finanzen, MG

Katharina Zumbrunn-Anderegg, Therapien, PM

10 Jahre

Katharina Abplanalp, Pflege, PM

Beti Aleksovskaja, Wohnheim Mosaik Interlaken, SH

Corinna Bacher, Seelsorgerin, PM

Daniel Durrer, Informatik, MG

Sonja Maria Fankhauser, Ambulatorium Bern, PM

Valérie Gaillard, Therapien, PM

Christian Hassler, Bau und Technik, MG

Rebekka Jenni, Pflege Quellenhaus, PM

Lumnjie Kida, Haus- und Reinigungsdienst, RH

Ursula Kohler, Kita Haslital, MG

Charles Lansana-Woneh, Medizin, RH

Luzia Nägeli-Waser, Restaurant, PM

Daniela Schläppi, Pflege au soleil, PM

John Schmocker, Geschäftsführung, SH

Toni Stoichov, Pflege, RH

Michael Thomann, Wohnheim Mosaik Meiringen, SH

Jan Wittwer, Wohnheim Mosaik Ringgenberg, SH

Christine Wurst, Pflege, RH

Pensionierungen

· Editha Schriber Schönberg, Körpertherapeutin, Tagesklinik, 28.2.2022, PM

· Lisa Maria Otz-Büchner, Mitarbeiterin Küche, Wohnheim Mosaik Interlaken, 31.1.2022, SH

· Kerstin Pachert-Milerski, Physiotherapeutin, Therapeutische Dienste, 31.3.2022, PM

· Christine Trachsel, Betreuerin Nachtpikett, Wohnheim Mosaik Ringgenberg, 31.3.2022, SH

· Martin Engelenburg, Physiotherapeut, Therapeutische Dienste, 31.5.2022, PM

· Annemarie Roth, stv. Leiterin Haus- und Reinigungsdienst, 31.5.2022, RH

· Axel Weisswange, Pflege Ost 1, 30.11.2022, PM

Personalkennzahlen

Bereich	2022 Stellen	31.12.2022 Beschäftigte
Privatklinik Meiringen		
Ärztinnen und Ärzte, Psychologinnen und Psychologen, andere medizinische Fachbereiche	97,5	133
Pflege	144,8	182
Verwaltung, Hotellerie, Wäscheversorgung und Ökonomie	77,5	90
Total Privatklinik Meiringen	319,8	405
Rehaklinik Hasliberg		
Ärztinnen und Ärzte, Psychologinnen und Psychologen, andere medizinische Fachbereiche (inkl. MPA)	21,6	29
Physiotherapie	13,2	17
Pflege	31,3	36
Administration, Hotellerie (inkl. Lernende)	43,6	56
Total Rehaklinik Hasliberg	109,7	138
Michel Services		
Alle Bereiche (Kita, Wäscherei, Personaldienst, ICT, Finanzen und Administration, Bau und Technik, Wald- und Alpwirtschaft)	79,7	98
Total Michel Services	79,7	98
Stiftung Helsenberg		
Alle Standorte und Bereiche (Meiringen, Interlaken, Ringgenberg, Werkstätten)	31,7	50
Total Stiftung Helsenberg	31,7	50
Total Michel Gruppe	540,9	691

Michel Gruppe AG

Willigen
CH-3860 Meiringen
+41 33 972 82 00
michel-gruppe.ch

Privatklinik Meiringen AG

Willigen
CH-3860 Meiringen
+41 33 972 81 11
privatklinik-meiringen.ch



Rehaklinik Hasliberg AG

CH-6083 Hasliberg Hohfluh
+41 33 533 91 00
rehaklinik-hasliberg.ch

Stiftung Helsenberg

Willigen
CH-3860 Meiringen
+41 33 972 81 15
stiftung-helsenberg.ch

Wäscherei Haslital

Michel Gruppe AG
Willigen
CH-3860 Meiringen
+41 33 972 81 00
waescherei-haslital.ch

Kita Haslital

Michel Gruppe AG
Willigen
CH-3860 Meiringen
+41 33 972 82 00
kita-haslital.ch